**О людях, которые учат нас добру, надежде и вере, или**

**Чтобы помощь не осталась лишь в отчетах**

***(Как шебекинские библиотекари помогают людям с ограниченными возможностями)***

**Алункачева Гулизар Омариевна,***директор МБУК «Централизованная библиотечная система, г. Шебекино»*

Я верю: всё когда-нибудь изменится,

Исчезнут грани – инвалид, не инвалид.

Я знаю точно: люди так не делятся,

За каждого душа у нас болит.

*К. Ситникова*

Люди с ограниченными возможностями… В российской практике инвалидов именуют именно так, в отличие от западной, где их называют не иначе как людьми с повышенными потребностями. Суть одна, подход – разный. Лично мне по душе второй. Если бы в нашей стране стояла задача удовлетворить повышенные потребности, мне и таким, как я, не приходилось бы переживать из-за того, что в бюджете нет ни копейки на организацию доступной среды для инвалидов. Но у нас это всего лишь люди с ограниченными возможностями, к чему же снимать ограничения? Это, так сказать, крик души. А теперь по теме выступления. Итак…

Как сделать жизнь человека с ограниченными возможностями (пока, к сожалению, так) достойной, насыщенной и радостной, как избавить его от чувства одиночества, восполнить дефицит общения, удовлетворить его потребности и интересы? Квалифицированную помощь и поддержку нетрудоспособным гражданам оказывают медицинские и социальные работники, специалисты органов местного самоуправления.

Казалось бы, что могут сделать библиотеки? Ни обогреть, ни накормить, ни, тем более, вылечить! Единственное, что нам под силу, с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия. Но, как оказалось, это уже немало.

Открытость, улыбка, добрый взгляд, возможность пообщаться, обменяться впечатлениями, найти ответ на волнующий вопрос помогают людям с ограниченными возможностями на время забыть о своих невзгодах, создают хорошее настроение, желание радоваться жизни, несмотря ни на что.

Людям, которые попали в сложные условия, нужны книги, наполненные верой в жизнь, пробуждающие оптимизм, отвлекающие от отрицательных эмоций. Очень часто правильно подобранная книга не менее важна, чем лекарство.

Именно таким был наш исходный посыл, когда мы подключились к реализации проекта «65 добрых дел», приуроченного к юбилею области.

И одним из важнейших дел проекта стало надомное обслуживание ветеранов войны, детей войны, инвалидов, больных детей, шебекинцев, проходящих лечение в стационаре, пожилых горожан. Нельзя сказать, что деятельность эта является чем-то принципиально новым для библиотек. Мы всегда посещали наших пользователей, которые по состоянию здоровья не могут сами прийти в библиотеку, приносили им книги, зачастую задействовали родственников, которые брали литературу и для себя, и для болеющих родителей или детей.

В 2018 году мы впервые задействовали в этом добром и важном деле волонтеров. Оказывается, библиотечные помощники готовы не только принять участие в подготовке мероприятий, сборе макулатуры или ремонте книг. Они с радостью помогают в надомном обслуживании, не просто приносят книги тем, кто не в состоянии посетить библиотеку, но и обсуждают книжные новинки, интересуются самочувствием.

При этом польза от таких посещений обоюдная. К примеру, среди инвалидов, обслуживаемых на дому, ветеран Великой Отечественной войны Иван Кузьмич Пыханов, 18-летним парнишкой участвовавший в Прохоровском танковом сражении. Несмотря на преклонный возраст, Иван Кузьмич до мельчайших подробностей помнит события 75-летней давности. Рассказы его подобны интереснейшей книге и слушаются на одном дыхании. Молодые волонтеры потом долго делятся впечатлениями об услышанном с библиотекарями.

На сегодняшний день библиотечным обслуживанием охвачено 60 надомников, каждого из которых посетили не менее 10 раз.

Также в нынешнем году библиотечные работники стали инициаторами проведения «часов доброты» в Шебекинской центральной районной больнице. Один раз в месяц книгоноши из сектора удаленного обслуживания Центральной городской библиотеки, расположенного в непосредственной близости от лечебного учреждения, приносят пациентам стационара книги и периодические издания. Проходящие лечение с удовольствием читают, рассказывают о своих увлечениях, делятся воспоминаниями.

Люди, в семью которых однажды пришла беда под названием болезнь, очень часто являются активными прихожанами. Они понимают, что в храме их выслушают, научат терпению, дадут совет. Работники городской библиотеки № 4 нашего учреждения вот уже 12 лет сотрудничают с Храмом Святых бессребреников Космы и Дамиана, расположенным в шебекинском микрорайоне Логовое. С участием библиотекарей при храме работает приходская библиотека. Специалисты готовят рекомендательные списки литературы «Лауреаты Патриаршей премии», включающие информацию о номинантах и лауреатах премии с 2011 по 2018 гг. Настоятель храма иерей Дмитрий Александрович Байбус – активный участник библиотечных мероприятий. Кроме того, батюшка не единожды предоставлял для экспонирования в нашей библиотеке священные книги, изданные в XVII, XVIII и XIX вв.

Работники центральной городской библиотеки на протяжении 5 лет сотрудничают с шебекинским домом-интернатом для престарелых и инвалидов. Сотрудничество самое разное: от пополнения фонда интерната книгами, подаренными шебекинцами, до обслуживания непосредственно по месту проживания, от веселых посиделок за чашкой чая до трогательных задушевных мероприятий, когда, что называется, «весь зал рыдал».

Социально незащищенные пользователи библиотек, в т.ч. и инвалиды, с нетерпением ждут традиционные бесплатные консультации юрисконсульта центра правовой информации, которые ежемесячно проводятся в каждом структурном подразделении учреждения. График консультаций размещается на сайте ЦБС, на странице ВКонтакте и на городских досках объявлений.

Еще одно доброе дело, которое организовали специалисты информационно-библиографического отдела, – «Школа компьютерной грамотности» для пожилых горожан. Казалось бы, бабушек и дедушек всему могут научить внуки. Но где молодым набраться терпения в тысячный раз выслушивать жалобы на то, что «не получилось»? Думаю, это под силу только библиотекарям, которые помогут и электронную почту завести, и страницу в социальной сети организовать, и в Скайпе зарегистрироваться, и письмо написать, и многое другое. На сегодняшний день в нашей «Школе…» прошли обучение 38 человек.

В течение трех лет сотрудники модельной детской библиотеки работают со специализированной группой для слабовидящих детей детского сада №10. Сотрудничество осуществляется сразу по трем направлениям: информирование воспитателей, поддержка родителей и общение с детьми. Для малышей проводятся самые разные мероприятия, связанные с книгой: «Час классической литературы», «Книга, воздух и вода – наши верные друзья», «Поэзия большого роста». Библиотекари предлагают детям небольшие истории, представленные в аудиозаписях, после прослушивания которых ребята участвуют в викторинах по услышанному. Также со слабовидящими детьми проводятся мероприятия, связанные с осязанием, с тактильными ощущениями. Например, в ходе часа поделок «Чудеса своими руками» мальчишки и девчонки мастерили лесовичка из различных природных материалов: шишек, желудей, веток. На мероприятии, посвященном дню рождения Мурзилки, детям было предложено разукрасить Мурзилку пальчиковыми красками. А на фольклорных минутках «Душа моя Масленница» дети лепили из пластилина масленичную атрибутику, а затем с завязанными глазами пробовали блинчики с различными наполнителями. Детям, угадавшим начинку, вручался дополнительный сладкий приз.

С 2015 года центральная городская библиотека соседствует с малоформатным детским садом «Лучик», который посещают дети с различными дефектами речи. Для них организуются громкие чтения детских книг, просмотры мультипликационных фильмов. Эти ребята – первые зрители кукольного клуба «Мальвина». Каждый спектакль апробируется именно на них. Ежегодно ребятишки являются участниками Международной акции «Читаем детям о войне», инициированной Самарской областной детской библиотекой. Девчонки и мальчишки читают стихи, подготовленные к этому празднику, поют песни. Малыши приходят в библиотеку в любое удобное время, можно сказать, как к себе домой. Библиотекари были растроганы, когда накануне 8 Марта детсадовцы в благодарность за неравнодушное к ним отношение провели акцию, поздравляя их и читательниц с праздником.

С 2013 года для детей, оздоравливающихся в санатории «Первое Мая», а именно здесь расположен сектор удаленного обслуживания модельной детской библиотеки, работает клуб «Глиняная игрушка». Ребята, приехавшие в санаторий поправить здоровье, в свободное от процедур время посещают занятия клуба, учатся лепить всевозможные фигурки из глины, узнают об особенностях традиционных русских ремесел. Педагог дополнительного образования Купинского центра традиционной культуры Ольга Николаевна Незговорова щедро делится своим мастерством с мальчишками и девчонками. А подарком детворе становятся фигурки, которые они могут увезти домой в память о Шебекино.

В 2017 году специалисты библиотеки для молодежи г. Шебекино и модельного дворца культуры организовали клуб для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Преодоление». За небольшой промежуток времени работникам культуры удалось стать для юношей и девушек незаменимыми друзьями и помощниками.

Для участников клуба «Преодоление» были организованы поездки в Белгородский Динопарк и Зоопарк. Традиционными стали совместные просмотры художественных фильмов в кинотеатре «Космос».

Работники молодежки и МДК организуют для участников клубного объединения всевозможные массовые мероприятия: дни именинников, встречи, посвященные общероссийским праздникам. И если культработники отвечают за развлекательную программу мероприятий, то вся интеллектуальная составляющая является ответственностью библиотекарей, что, учитывая заболевания ребят, дело весьма непростое.

В 2018 году исполняется 60 лет со дня запуска первого автобусного маршрута в городе Шебекино. В этой связи централизованная библиотечная система реализует проект «Автобус №1». Участники клуба «Преодоление» совершили экскурсию по пути следования первого шебекинского автобуса.

К слову, поездки по маршруту «Автобуса № 1» стали желанным подарком и для участников клуба пожилых людей при МДК «Счастье жизни», и для членов ветеранской организации химического завода, и для малообеспеченных жителей микрорайона Логовое. Мы с радостью предлагаем шебекинцам узнать историю родных мест, познакомиться с достопримечательностями города.

Специалисты сектора удаленного обслуживания центральной городской библиотеки организовали для особых читателей сразу два клуба.

Первый – женский клуб общения «Провинциалка» – для людей «золотого возраста». На ежемесячных заседаниях клуба собираются женщины, которые после выхода на пенсию не хотят запирать себя в четырех стенах. Библиотекари стремятся дать участницам клубного объединения возможность отдохнуть от повседневных забот, подарить им незабываемый праздник.

Второй – клуб общения молодежи с ограниченными возможностями «На крыльях надежды» – организован в 2017 году совместно со спортивным комплектом «Юность». Библиотечные работники и специалисты спорткомплекса разнообразят досуг ребят. И если специалисты в области спорта проводят всевозможные спартакиады, эстафеты, физкультурные мероприятия, то библиотекари предлагают юношам и девушкам продемонстрировать свое творчество на персональных выставках декоративно-прикладного искусства, фотовыставках, попробовать себя в ходе мероприятий в качестве чтецов, певцов и т.д.

Для участников каждого клуба работники сектора готовят интересные массовые мероприятия, при этом всегда учитывается возраст посетителей.

К слову, клуб пожилого человека организован и при центральной городской библиотеке. Называется он «Горница». С уверенностью могу утверждать, что заседания клуба – любимое времяпрепровождение его участников. К примеру, крайнее заседание, на которое был приглашен иерей Дмитрий Байбус, стало не просто интереснейшим мероприятием о трёх Спасах, а превратилось в задушевную беседу о смысле жизни.

В отличие от названных объединений клуб любителей чтения и книги «Вдохновение» при городской библиотеке № 4 имеет солидный стаж. В будущем году ему исполнится четверть века! За это время уже почти полностью сменился первый состав клуба, но остались еще старожилы, преданные библиотеке и бесконечно любящие книгу, верные помощники и друзья библиотекарей. И большинство из них имеют ограничения по здоровью.

Чтобы встречи были насыщенными и яркими, библиотекари используют аудиоматериалы, фотодокументы, фрагменты кинофильмов, громкое чтение и др. Формы проведения заседаний отличаются большим разнообразием: премьера книги, литературный вечер, встреча с писателем, обсуждение произведения и др.

Готовя программу на предстоящий год, организаторы обсуждают её с членами клуба, поэтому заседания желанны, проходят в дружеской обстановке, на высоком эмоциональном уровне.

В целом, хочу отметить, что работа в помощь шебекинцам с ограниченными возможностями нами только выстраивается. Уже есть первые результаты: II место в открытом конкурсе буктрейлеров «Читай. Думай. Твори» с книгой Олеси Николаевой «Инвалид детства», диплом во всероссийском смотре-конкурсе библиотек на лучшее электронное издание по культуре и искусству с рекомендательным списком литературы «Небывалым всегда есть чему поучиться друг у друга» или I место в районном смотре работы по организации досуга граждан старшего поколения «Нам года не беда».

Но в планах большее. Хотим систематизировать всю нашу деятельность и преобразовать ее в целенаправленный процесс на благо тех, кому мы нужны и кто нужен нам. Один из наших клубов именуется «На крыльях надежды». Так вот эти крылья, надеюсь, развернутся, и нам удастся взлететь.

**Аннотация к выступлению**

В выступлении директора МБУК «ЦБС г. Шебекино» Гулизáр Алункáчевой рассказывается о работе, осуществляемой библиотечными работниками учреждения в помощь читателям-инвалидам.

Уделяется внимание участию библиотечных специалистов в проекте «65 добрых дел», одним из важнейших дел которого стало надомное обслуживание ветеранов войны, детей войны, инвалидов, больных детей, шебекинцев, проходящих лечение в стационаре, пожилых горожан.

Значительное место в выступлении занимает информация о сотрудничестве с различными учреждениями и организациями.

Освещается деятельность библиотечных клубов, объединяющих людей с ограниченными возможностями.