

Результаты экспертно-диагностического обследования библиотек филиалов МБУК «ЦБ Борисовского района» на предмет состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности и выявления соответствия стандартам физической доступности

Срок: 09, 10, 12 апреля 2019 года

Обследовано: Центральная районная библиотека, Центральная детская библиотека, филиалы – Берёзовская, Грузчанская, Красноберезовская, Краснокутская, Хотмыжская модельные библиотеки, Белянская, Зозулянская, Крюковская, Михайловская, Чулановская сельские библиотеки.

Эксперт: Яцкевич И.В. – ведущий методист ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко»

Цель экспертно-диагностического обследования библиотек МБУК «ЦБ Борисовского района» - анализ состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности, проживающих на территории Борисовского района, анализ соответствия библиотек стандартам физической доступности для маломобильных пользователей и выработка методических рекомендаций по усовершенствованию инва-деятельности библиотек.

Библиотечно-информационное обслуживание населению предоставляют специалисты 17 библиотек – Центральной районной библиотеки, Центральной детской библиотеки, модельных библиотек - Берёзовской, Грузчанской, Краснокутской, Хотмыжской, Стригуновской; сельских библиотек-филиалов – Акулиновской, Байцуровской, Белянской, Зозулянской, Красно-Берёзовской, Крюковской, Михайловской, Октябрьской, Октябрьско-Готнянской, Чулановской.

Объектами обследования стали библиотеки городской и сельских территорий: Центральная районная библиотека, Центральная детская библиотека, модельные библиотеки-филиалы - Берёзовская, Грузчанская, Красноберезовская, Краснокутская, Хотмыжская, сельские библиотеки-филиалы - Белянская, Зозулянская, Крюковская, Михайловская, Чулановская.

На 01.01.2019 года в районе проживает 3621 человек с ОВЗ, из них 1689 являются пользователями библиотек, среди них инвалидов по зрению - 76 человек. Библиотечно-информационное обслуживание данной категории пользователей охватывает 17 библиотек в системе. Детей с ограниченными возможностями здоровья в районе - 90 человек, из них 6 – инвалиды по зрению. Посещают библиотеки 35 человек, 2 – пользователи-инвалиды по зрению.

Социальными партнерами библиотек МБУК «ЦБ Борисовского района» являются: управление социальной защиты населения администрации Борисовского района; Борисовская местная организация ВОС; Центральная районная больница; Совет ветеранов Борисовского района, местными религиозными организациями - Свято Михайловский Храм (п. Борисовка), Храм Трех Святителей (с. Стригуны), Храм Воскресения Христова (с. Хотмыжск), Храм Святителя Николая Чудотворца (с. Грузское).

Продолжается сотрудничество с Белгородской государственной специальной библиотекой им. В. Я. Ерошенко. Центральная библиотека Борисовского района, Грузчанская, Стригуновская модельные библиотеки, Красно-Березовская и Октябрьская сельские библиотеки располагают тифлотехникой, на основании чего с Центральной библиотекой Борисовского района и Грузчанской библиотекой-филиалом заключены договора по обслуживанию пользователей с ОВЗ и открыты пункты выдачи литературы на специальных носителях. Всего пользователей спецформатов по Борисовскому району насчитывается 108 человек, книговысылка составила 238/61, книгообеспечение - 2,2, средняя документовыдача – 13,6.

В МБУК «ЦБ Борисовского района», приказом №18 от 26 октября 2016 года, утверждена Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых библиотечно-информационных услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в библиотеках района.

В ЦБ Борисовского района регулярно проводится инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и библиотечно-информационных услуг, с 1 ноября 2016 года открыт «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и библиотечно-информационных услуг», дата последнего инструктажа - 28.11.2018 года.

Принят приказ № 01 (б) от 26. 01. 2017 года «О назначении ответственного» за организацию и проведение работы в муниципальном библиотечном учреждении по обеспечению доступности объектов и библиотечно-информационных услуг для инвалидов. С 13 июня 2018 года за работу с инвалидами в МБУК «ЦБ Борисовского района», согласно должностной инструкции, отвечает Зоя Александровна Кравченко.

Проводя обследование доступности библиотечного пространства обследуемых библиотек, следует отметить, что все они не имеют отдельного помещения и расположены в ДК или в одном здании с местной администрацией, аптекой или в школе.

С помощью комплексного подхода, разработанного в рамках проекта «Доступная среда», часть учреждений культуры района адаптируется под возможности инвалидов.

Проведено благоустройство территории возле Центральной библиотеки Борисовского района – пешеходные дорожки и тротуары покрыты твёрдыми материалами, не создающими вибрацию при движении и предотвращающими скольжение.

Установлен наружный пандус с нескользкой поверхностью, оборудованный поручнями с учётом технических требований. Дверь в здание открывается в

сторону, противоположную пандусу и имеет ширину 1,2 метра. При входе расположена кнопка вызова специалиста, световое текстовое табло - бегущая строка с информацией о базах данных, услугах, мероприятиях.

В холле библиотеки полностью заменена напольная плитка, участки пола на путях движения перед дверными проёмами и входами на лестницы и перед поворотом имеют предупредительную контрастно-окрашенную поверхность. Краевые ступени лестничного марша на второй этаж в читальный зал библиотеки выделен жёлтым цветом, вдоль лестницы установлено ограждение с непрерывными поручнями по всей высоте.

Внутренне помещение оснащено указателями направления, указывающие пользователю путь к выходу из здания, лестнице и санитарно-гигиеническому помещению.

Туалет в библиотеке выдерживает все общие требования – оборудована специальная универсальная кабина со свободным пространством и водопроводные краны с рычажной ручкой.

В Центральной библиотеке Борисовского района зона целевого назначения – абонемент, расположена на 1 этаже, имеет достаточно широкие проемы для того, чтобы инвалид-колясочник мог посетить мероприятие или обменять книгу.

Планировка абонемента понятна и логична, зона обслуживания расположена сразу возле входа, что обеспечивает персоналу хороший обзор.

Линия движения от входа до абонемента оборудована направляющими тактильными напольными указателями.

Не меньшая реконструкция предполагается и в Центральной детской библиотеке Борисовского района, на которую запланировано в 2019 году выделить 150 тысяч рублей. В 2018 году установлен наружный пандус с нескользкой поверхностью, оборудованный поручнями с учётом технических требований.

Организацию доступного пространства в Центральной библиотеке Борисовского района и Центральной детской библиотеке по улучшению

жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями можно считать удовлетворительными.

В сельских библиотеках-филиалах Борисовского района ситуация значительно отличается. Белянская библиотека-филиал расположена в здании ДК, в котором к услугам посетителей специально оборудованная комната для МГН, наружный пандус с перилами.

В Красно-Березовской библиотеке-филиале имеется наружный пандус, но он не соответствует ГОСТу - поручни не скругленные, не имеют гладкой поверхности и расположены очень высоко, что делает их использование невозможным, специально оборудованная комната для МГН и кнопка вызова специалиста отсутствуют, в Краснокутской библиотеке-филиале имеется кнопка вызова специалиста, пандуса и специально оборудованной комнаты для МГН нет.

Михайловская и Березовская библиотеки-филиалы оснащены пандусами, в Краснокутской модельной библиотеке-филиале имеется кнопка вызова, в Стригуновской модельной библиотеке-филиале на остекленной входной двери расположен предупредительный знак в виде двухстороннего жёлтого круга и номер телефона для вызова библиотекаря.

Хотмыжская библиотека-филиал, расположенная в образовательно-культурном центре Борисовского района, на базе которого проходят крупные областные культурные мероприятия, не имеет наружного пандуса, лестничные ступени не имеют краевых жёлтых полос, в Чулановском сельском филиале очень высокий порог, который не снабжён наружным пандусом или кнопкой вызова, Крюковская библиотека-филиал расположена в здании школы, имеет собственный вход, а также высокую лестницу, но ни наружного пандуса, ни кнопки вызова специалиста нет, что делает посещение учреждения невозможным для людей с ограничениями жизнедеятельности.

Внестационарное обслуживание в районе осуществляется согласно «Инструкции об организации внестационарного обслуживания населения», определяющей принципы и механизм внестационарных библиотечных форм

обслуживания и разработанной с целью повышения эффективности и качества оказания библиотечных услуг жителям Борисовского района. Данный документ присутствует в общем перечне нормативно-правовых документов библиотек района. Следует обратить внимание, что работа с надомниками фиксируется не в Тетради по обслуживанию читателей на дому, а в самодельной картотеке, что не соответствует нормативам.

Обслуживание читателей на дому осуществляется силами самих библиотекарей и волонтеров. Учет данной категории пользователей ведется практически во всех обследованных библиотеках в I части «Дневника работы библиотеки». Доставка литературы на дом осуществляется для 174 человек. Формуляры инва-категории и надомников имеют сигловое обозначение, к сожалению, не единое по системе, а на личное усмотрение заведующего сельским филиалом.

Работа по информационному обеспечению инвалидов ведется по направлениям библиотечной деятельности: информационное обслуживание и организация досуга. В помощь информированию пользователей с ограничениями жизнедеятельности по вопросам социально-значимой информации обследуемые библиотеки ведут: краеведческие картотеки, картотеки информации, картотеки деловой информации, «Постановлений, распоряжений, местной администрации». Ежегодно создаются новые и пополняются существующие тематические картотеки: «Край мой – гордость моя», «Планета цветов» (Акулиновская библиотека-филиал); «Русские витязи» (Бежанская библиотека-филиал); «Культурная жизнь района» (Березовская модельная библиотека-филиал); «Молодежи обо всем» (Зозулянская библиотека-филиал); «Память о подвигах храня» (Хотмыжская модельная библиотека-филиал); «Молодежь в современной России», «Молодым родителям» (ЦБ) и другие.

Недостаток справочной литературы восполняется информационно-библиографическими дайджестами (папки-накопители), которые ведутся по самым разным темам: «История создания села», «В судьбе людей – судьба села

родного», «Адвокат потребителя», «Где учиться сегодня, чтобы быть на высоте завтра» (Грузчанская модельная библиотека-филиал); «Ваша усадьба», «Православный вестник» (Зозулянская библиотека-филиал); «Ваш вопрос – наш ответ» (Краснокутская библиотека-филиал); «Информация из сельского поселения» (Октябрьско-Готнянская библиотека-филиал б), «Листая страницы истории», «Учеба, образование» (Крюковская библиотека-филиал).

Особое место в структуре СБА занимают электронные базы данных. В практике работы широко используется электронный краеведческий каталог ОРАС-Global, который ведется библиотекарем сектора краеведения. За прошедший год 8 человек с ограниченными возможностями обратились к базе данных статей ОРАС-Global. На сайте центральной библиотеки Борисовского района представлен раздел «Раздел с пожилыми и инвалидами», который содержит информацию о творчестве читателей, «Нормативно-правовая база». На информационных стендах в обследованных библиотеках представлены - извлечение о правах и обязанностях читателей из Правил пользования библиотекой, планы мероприятий на текущий месяц, списки периодических изданий, наименования клубных объединений.

Анализ культурно-досуговой деятельности библиотек района показал, что в большинстве своем библиотечные мероприятия носят исключительно развлекательный характер и являются интегрированными, то есть проводятся для всех категорий пользователей, где инвалиды являются составной частью их участников. За прошедший отчетный период было проведено 127 интегрированных мероприятий, которые посетили 1226 человек с ОВЗ.

Активно специалисты используют во время проведения мероприятий тифлотехнику, за прошедший год было проведено 21 мероприятие, для детей с ОВЗ - 3 мероприятия, число посещений составило 197 человек.

С начала года прошли мероприятия в Хотмыжской (1), Грузчанской (1), Михайловской (1), Краснокутской (1), Чулановской (4) и Крюковской библиотеках-филиалах.

Специалисты Березовской, Грузчанской, Хотмыжской модельных

библиотек-филиалов и Березовской сельской библиотеки-филиала активно принимают участие в крупных районных акциях «Поезд «Забота» и «С Днем рождения, ветеран», совместно с работниками управления социальной защиты населения Борисовского района.

В Грузсчанской модельной библиотеке-филиале разработана программа «Ты в этом мире не один», в рамках которой в 2018 году прошли - час информации «Здоровье без лекарств», акция «Книга спешит на помощь», вечер «Праздник Русского платка», литературная гостиная «Храня душевное тепло», урок нравственности «Нам жизнь дана на добрые дела», час воспоминаний «Но миром кончаются войны», зимние посиделки «Душу исцелит добро». Также специалисты работают по программе «Волонтеры книжной культуры», создана волонтерская группа «Я – ДоброТворец» из 15 человек, на счету которой организованы акции: «Дарим хорошее настроение», «Мы делами добрыми едины», «Дорога на выборы», «Ветеран живет рядом», «Ромашковая поляна пожеланий», «Зеленая аптекаа», организован досуг читателей с ограниченными возможностями здоровья - литературная гостиная «Храня душевное тепло», час информации «Здоровье без лекарств», «Праздник Русского платка», вечер душевного общения «Согреем ладони, разгладим морщины». В библиотеку записалось 2 новых читателя – инвалиды-надомники, книговыдача увеличилась на 70 экземпляров. Проектом охвачено 86 человек инвалидов, в том числе 4 детей.

В Октябрьской сельской библиотеке-филиале по программе «Старшее поколение» специалисты провели вечер-встречу «Мы желаем счастья вам!», посиделки «В русской горнице», мастер-класс «Тепло наших рук».

Периодичность проведения мероприятий для инвалидов и пенсионеров в среднем по филиалам ЦБС составила 2-3 раза в год (приурочены, как правило, ко Дню пожилых людей, Международному женскому дню, Дню инвалидов), интегрированные мероприятия с участием инвалидов составляют около половины всех мероприятий библиотек-филиалов.

Учёт мероприятий для читателей с ОВЗ в III части «Дневника...» отражается лишь в нескольких библиотеках-филиалах (Красноберезовской, Хотмыжской (детская кафедра), Грузчанской, Михайловской, Центральной библиотеке Борисовского района), в остальных сельских библиотеках-филиалах раздел «Работа с людьми с ОВЗ» в III части «Дневника...» отсутствует и разделах по другим направлениям никак не отражена.

Следует отметить низкую посещаемость массовых мероприятий во многих филиалах, на что указывают данные 3 части дневника. Количество посетителей составляет от 5 до 12 человек, что говорит о слабой рекламной кампании. Для изменения ситуации библиотекарям нужно шире популяризировать свои мероприятия, использовать информационные стенды ДК, магазинов, аптек, детских садов. Большинство библиотек-филиалов района находятся в Домах культуры сельских поселений, располагающими кинозалами с большим количеством посадочных мест, современной аппаратурой, которые можно использовать во время крупных мероприятий. Такой подход соберёт достаточное количество участников и будет оправдывать те временные затраты, которые тратит специалист на подготовку и организацию.

При центральной библиотеке продолжили работу курсы компьютерной грамотности. За истекший год полный курс обучения прошли 14 человек, 5 человек инвалидов обратились в библиотеку по отдельным вопросам работы на компьютере и прошли частичное обучение.

В прошедшем году для 4 молодых специалистов проведены трехдневные обучающие курсы, на которых одной из тем была - «Работа библиотеки с читателями с ограниченными возможностями здоровья».

Каждые полгода специалисты МБУК «ЦБ Борисовского района» проходят инструктаж по обслуживанию инвалидов. В 2018 году повторное обучение прошли 43 специалиста МБУК «ЦБ Борисовского района» и первичное обучение 4 новых: один специалист из ЦБ, принятый на должность библиотекаря отдела обслуживания и три специалиста, принятые на должность заведующих Акулиновской, Михайловской и Октябрьско-Готнянской сельских библиотек-

филиалов.

В октябре 2019 года запланирован семинар «Библиотечное обслуживание и организация доступной среды для инвалидов» для специалистов сельских библиотек-филиалов, разработан цикл теоретических и практических занятий в помощь библиотекарю со стажем от года до трёх лет «Школа начинающего библиотекаря». В рамках обучающей программы «Профессионализм: шаг за шагом к успеху» проходят обучающие курсы и консультация Е.В. Пахоменко, зав. отделами обслуживания «Особый читатель в библиотеке».

Проанализировав деятельность библиотек ЦБС Борисовского района, следует отметить, что работа специалистами ЦБ в инва-направлении не ведётся систематически, слабо ведётся проектная деятельность, отсутствует целевая программа ЦБС по работе с читателями ОВЗ. При проведении массовых мероприятий для пожилых и инвалидов используются однообразные формы. В филиалах отсутствуют тематические клубы по работе с инвалидами, специалисты не проводят встреч, посвященных жизни и творчеству читателей-инвалидов, проживающих в данном поселении. Также, не ведётся информационная работа со специалистами по коррекционному образованию и семейному воспитанию (коррекционными педагогами, классами, родителями).

Анализ состояния библиотек района показал, что необходимо внести методические рекомендации как для библиотечной системы Борисовского района в целом, так и для каждого структурного подразделения в частности.

Рекомендации

Администрации централизованной библиотечной системы:

1. При планировании капитальных ремонтов библиотек предусматривать наличие кнопок вызова специалиста, выделять краевые ступени лестничного марша жёлтым цветом, оснастить помещение библиотеки указателями направления, обеспечить условия для беспрепятственного пользования (рабочие места, удобные для инвалидов, подходы и подъезды к стеллажам открытого доступа на инвалидной коляске, оборудованные санитарно-гигиенические

комнаты).

2. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг активизировать программно-проектную деятельность библиотек, ориентированную на работу с людьми с ограничениями жизнедеятельности.

3. Расширить партнерство с БГСБС в проведении обучающих семинаров, выездных дней специалистов.

4. Активизировать участие специалистов и читателей Борисовского района в творческих и профессиональных конкурсах, проводимых ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко»

Специалисту, ответственному за работу с инвалидами:

1. Проводить ежеквартальный анализ отчетов сельских библиотек с целью оперативного оказания методической помощи по выявленным в ходе анализа проблемам и недоработкам.

2. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг разработать проект (программу) для инвалидов и пожилых людей района.

3. Каждому филиалу предоставлять статистические и текстовые данные по работе с инвалидами ежеквартально. По итогам полугодия и года ЦРБ и сельских библиотек делать статистический и аналитический анализ и направлять в БГСБС им. В.Я. Ерошенко.

4. При методических выездах в сельские библиотеки-филиалы фиксировать замечания проблем и недоработок по своему профилю работы (в специальных «Тетрадах методической помощи» или иных учетных документах) для контроля их исполнения.

5. Ввести единые по ЦБС сигловые обозначения на формулярах читателей, являющихся пользователями с ОВЗ.

6. Вести собственные базы данных, тематические картотеки, пресс-досье по инва-проблематике («Права и льготы инвалидов», Нормативно-правовые акты РФ и Белгородской области по социальной защите населения и др.).

7. Активизировать использование МБА, в том числе литературы по коррекционной педагогике, социальной работе из фондов БГСБС.

8. Активизировать работу по коррекционному образованию и семейному воспитанию с коррекционными классами и родителями.

Заведующим библиотек:

1. Активизировать работу по привлечению читателей с ОВЗ в библиотеки-филиалы.

2. Привести в соответствие учёт отчётной документации по ЦБС пользователей с ОВЗ.

3. Осуществлять расстановку формуляров инвалидов и надомников под отдельными разделителями и ведение 1-й и 3-й части дневников работы библиотек согласно общепринятым требованиям.

Директор ГКУК «Белгородская
государственная специальная библиотека
для слепых им. В.Я. Ерошенко»



Е.А. Саруханова

Ведущий методист ИМО ГКУК
«Белгородская государственная
специальная библиотека
для слепых им. В.Я. Ерошенко»



И.В. Яцкевич