

Результаты экспертно-диагностического обследования библиотек филиалов МБУК «ЦБС Красногвардейского района» на предмет состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности и выявления соответствия стандартам физической доступности

Срок: 18.04.2018 – 26.04.2018 г.

Обследовано: Малобыковская сельская модельная библиотека № 24 им. А.Т. Харыбина, Хуторская сельская библиотека № 35, Засосенская детская модельная библиотека № 13, Засосенская сельская модельная библиотека № 24, Калиновская сельская модельная библиотека № 17, Никитовская сельская модельная библиотека № 1, Верхососенская сельская модельная библиотека № 8, Завальская сельская модельная библиотека № 12, Веселовская сельская модельная библиотека № 9, Гредякинская сельская модельная библиотека № 10, Гредякинская сельская модельная библиотека № 11, Новохуторная сельская модельная библиотека № 27, Центральная районная библиотека, Центральная детская библиотека.

Эксперт: Курганская Д. И. – ведущий библиограф ИМО ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко».

Цель экспертно-диагностического обследования библиотек МБУК «ЦБС Красногвардейского района» - анализ состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности, проживающих на территории Белгородского района, анализ соответствия библиотек стандартам физической доступности для маломобильных пользователей и выработка методических рекомендаций по усовершенствованию инва-деятельности библиотек.

Объектами обследования стали библиотеки городской и сельских территорий: Малобыковская сельская модельная библиотека № 24 им. А.Т. Харыбина, Хуторская сельская библиотека № 35, Засосенская детская модельная

библиотека № 13, Засосенская сельская модельная библиотека № 24, Калиновская сельская модельная библиотека № 17, Никитовская сельская модельная библиотека № 1, Верхососенская сельская модельная библиотека № 8, Завальская сельская модельная библиотека № 12, Веселовская сельская модельная библиотека № 9, Гредякинская сельская модельная библиотека № 10, Гредякинская сельская модельная библиотека № 11, Новохуторная сельская модельная библиотека № 27, Центральная районная библиотека, Центральная детская библиотека.

Библиотечным инва-обслуживанием в округе охвачены все группы населения: молодежь, дети, взрослое население, в том числе пенсионеры. Библиотечно-информационное обслуживание данной категории пользователей охватывает 36 библиотеки в системе.

Социальными партнерами библиотек МБУК «ЦБС Красногвардейского района» являются: Управление социальной защиты населения администрации Красногвардейского района, Красногвардейская местная организация ВОС, Центральная районная больница и ФАПы (все библиотеки), МБУК «Центр культурного развития «Юбилейный» (Центральная районная библиотека), «Центр культурного развития «Молодежный» (Засосенская детская модельная библиотека № 13 и Засосенская сельская модельная библиотека № 24), Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Никитовская сельская модельная библиотека № 1), сельские Дома культуры и сельские клубы, Настоятели Храмов Красногвардейского района (все библиотеки) др.

За работу с инвалидами и социально-незащищенными категориями населения в Центральной районной библиотеке отвечает Н.М. Афанасьева – библиотекарь отдела обслуживания по работе с людьми с ограниченными возможностями. Сотрудник координирует работу и оказывает методическую помощь сельским библиотекам-филиалам ЦБС по данному направлению. В штатном расписании ставка введена с 2006 ода в отделе обслуживания ЦРБ..

В 2016 году ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» разработано методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальных библиотечных учреждениях белгородской области, в которое входит пакет документов по функциональным (должностным) обязанностям сотрудников муниципального библиотечного учреждения культуры по обеспечению доступности объектов и предоставляемых библиотечно-информационных услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи.

По данным годового отчета МБУК «ЦБС Красногвардейского района» в районе проживает 7492 человек, имеющих ограничения жизнедеятельности, из них 5007 человек являются пользователями библиотек МБУК «ЦБС». Это на 17 человек меньше по сравнению с 2016 годом. Таким образом, процент охвата населения библиотечным обслуживанием составляет 67 % (+7,2% к 2016 году).

Детей с ограниченными возможностями – 68, которые 100% охвачены библиотечным обслуживанием (68 чел.).

Инвалидов по зрению в районе – 196, пользователями являются 87 человек, соответственно процент охвата библиотечно-информационным обслуживанием составляет 44,4% (последнее место в подгруппе).

Обслуживание организуется как в самих библиотеках, так и за их пределами. Число пользователей надомного абонемента составило 552 человека. Это на 13 человек меньше, чем в прошлом году. Нестационарное обслуживание облегчает доступ к фондам тем, кто имеет ограничения в передвижении. Среди основных нестационарных форм используется книгоношество. Документовыдача пользователей надомного абонемента составила 16162 ед., в том числе 2842 ед., 1855 названия «говорящей» литературы. Во время посещения инвалидов на дому, наряду с обменом книг, оказывается помощь в оформлении документов, решении бытовых проблем. Среднее число инвалидов на 1 библиотеку составляет – 15,3 человек. Высылка литературы на спецносителях из фондов ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» осуществляется регулярно.

Положительным моментом инва-деятельности является то, что внестационарное обслуживание осуществляется согласно «Инструкции об организации внестационарного обслуживания населения», определяющей принципы и механизм внестационарных библиотечных форм обслуживания и разработанной с целью повышения эффективности и качества оказания библиотечных услуг жителям Белгородского района. Данный документ присутствует в общем перечне нормативно-правовых документов библиотек района, но хранится только в Центральной библиотеке. В филиалах сельских библиотек «Инструкция» не имеется. Работа с надомниками фиксируется в тетрадях по надомному обслуживанию. Обслуживание на дому осуществляется силами самих библиотекарей и волонтеров, которые помогали разносить книги на дом пользователям. Библиотеки Красногвардейского района осуществляют строгое ведение планово-учетной документации. Учет данной категории пользователей ведется практически во всех обследованных библиотеках в I части «Дневника работы библиотеки». Исключение составляет Завальская сельская модельная библиотека № 12. Фиксируются посещения и документовыдача этой группы пользователей. Массовая работа учитывается в III части «Дневника...» с

указанием группы пользователей, для которых проведено мероприятие. Формуляры инва-категории и надомников имеют сигловую систему обозначения.

Работа по информационному обеспечению инвалидов ведется по направлениям библиотечной деятельности: информационное обслуживание и организация досуга. Особое внимание уделяется индивидуальной работе с этой категорией пользователей библиотеки. Данная категория населения систематически информировалась о новых поступлениях книг и периодических изданий в библиотеках.

Построение полноценного информационного обслуживания инвалидов невозможно без грамотного подхода к формированию фонда, а также создания справочно-библиографического аппарата. На сегодняшний день МБУК «ЦБС Красногвардейского района» использует для удовлетворения этих запросов электронные базы данных: СПС «Консультант Плюс», ИПС «Законодательство России», глобальная сеть Интернет, фонд официальных изданий и юридической литературы (280экз.), специализированная периодика (2 наименования).

Во всех структурных подразделениях МБУК «ЦБС» максимально раскрыты имеющиеся фонды для самостоятельного поиска и выбора необходимых документов, что создает условия для развития разносторонних читательских и информационных запросов пользователей.

При размещении зоны открытого доступа для читателей инвалидов книги, находящиеся в открытом доступе, расположены в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки).

На информационных стендах в обследованных библиотеках представлены следующие данные: наименования национальных стандартов, требованиям которых должны соответствовать услуги; правила и условия эффективного предоставления услуг, план работы, расписание занятий в кружках и клубах, памятка для инвалидов по вопросам получения библиотечно-информационных услуг и помощи со стороны персонала библиотеки и др.

На базе МБУК «ЦБС» продолжает работать Университет «третьего» возраста. Основной задачей обучения в Университете является вовлечение представителей старшего поколения и инвалидов в активную общественную жизнь, а также организация культурно-просветительской и социально-досуговой работы с пожилыми людьми. Место проведения занятий: ЦРБ, Никитовский сельский филиал №1 (модельная библиотека), Верхососенский сельский филиал №8 (модельная библиотека), Засосенский сельский филиал №14 (модельная библиотека) и др. Число участников Университета составило-62 человека.

Библиотеками МБУК «ЦБС Красногвардейского района» проводится большое количество значимых мероприятий для инвалидов. В 2017 году было проведено 202 мероприятия с инвалидами. Количество посещений составило 3471 человек. Инновационных форм массовой деятельности с инва-категорией в ходе ЭДО не было выявлено.

Все обследованные библиотеки МБУК «ЦБС Красногвардейского района» работают на основе годовых и месячных планов работы, которые содержат годовые и поквартальные статистические показатели работы с пользователями с ограничениями жизнедеятельности и отражают массовую работу в общем перечне культурно-творческих мероприятий. Интегрированные мероприятия с участием инвалидов составляют около половины всех мероприятий библиотек-филиалов. Посещаемость культурно-массовых мероприятий в среднем от 15 до 20 человек.

Важное место в стремлении специалистов ЦРБ приобщить к культурным ценностям социально не защищенных граждан и людей с ограниченными возможностями занимает массовая работа: литературные вечера, презентации книг, встречи с интересными людьми, мероприятия, посвящённые памятным датам и т.д.

Библиотеки МБУК «ЦБС» активно продвигали литературное творчество земляков, среди которых люди с ОВЗ и пожилые. В центральной районной библиотеке состоялась презентация сборника стихотворений М. Костева «Родная моя Белгородчина. Мой славный город Бирюч». Автор знакомил читателей со своими произведениями в Веселовском с/ф №9 (модельной библиотеке), в Засосенском с/ф №14 (модельная библиотека).

Библиотеки активно участвовали в проведении Дней села, Дней поселений, Дне Красногвардейского района. Во время празднования Дня села «Цвети село моё родное!», посвященное 370-летию образования города-крепости Верхососенск работала выставка-экспозиция «Верхососны родной уголок».

В целях популяризации литературы исторической тематики, сохранения памяти о событиях, происходивших на территории района проведены мероприятия, с участием ветеранов труда и тружеников тыла, посвященные Дню освобождения района от немецко-фашистских захватчиков: час памяти «Когда мой край пылал в огне» (Калиновский с/ф №17 (модельная библиотека), вечер-воспоминание «Мое село в годы войны» (Большебыковский с/ф №11 (модельная библиотека), историко-краеведческий час «Есть память, которой не будет конца» (Веселовский с/ф №9 (модельная библиотека), краеведческие часы «Пока сердца стучатся, помните!» (Завальский с/ф №12) и др.

Традиционно, в библиотеках района проводятся встречи для пожилых людей: литературно – познавательная встреча «Осеннее путешествие на корабле жизни» (ЦРБ), посиделки - «Почитаем, отдохнём, песню дружно все споём» (Малобыковский с/ф №24), литературно-музыкальный вечер - «Мы славим вашу седину» (Новохуторной с/ф №27), вечер - встреча - «Старость меня дома не застанет» (Засосенский с/ф №14) и т.д.

Специалисты МБУК «ЦБС» привлекают читателей-инвалидов к активному участию в библиотечной жизни, организовывая выставки творчества пожилых и инвалидов персональные и коллективные: выставка прикладного творчества «Их возможности ограничены, но способности безграничны» (Гредякинский с/ф №11), выставка народного творчества читателей инвалидов «Рукам работа – душе радость» (Гредякинский с/ф №10), выставка картин пенсионера «Прекрасное – своими руками» (Никитовский с/ф №1), выставка - демонстрация «Секреты домашних умельцев «Бабушкина школа»» (Веселовский с/ф №9).

В МБУК «ЦБС» продолжают действовать 8 библиотечных клубов для пожилых и людей с ограниченными возможностями. Это на 1 клубное объединение больше, чем в 2016 году. На базе Красногвардейского района действуют клубы, работа которых направлена на людей с ограничениями жизнедеятельности и здоровья такие как: информационно-правовое просвещение «Позитив» (Верхососенский сельский филиал №8 (модельная библиотека), историко-духовное возрождение «Дружеские встречи» (Гредякинский сельский филиал №10), культурно-досуговый «Серебряная нить» (Засосенский сельский филиал №14(модельная библиотека), литературный клуб «ГлаголЪ» (ЦРБ) и др.

Анализ культурно-досуговой деятельности библиотек Красногвардейского района показал, что в большинстве своем библиотечные мероприятия носят исключительно развлекательный характер и являются интегрированными, то есть проводятся для всех категорий пользователей, где инвалиды являются составной частью их участников.

Не смотря на многообразие проводимых мероприятий динамика показателей, отражающих активность участия библиотечных специалистов в конкурсах БГСБС в течение 2017 года низкая (1 конкурс из 8). Однако, пользователи с ограничениями жизнедеятельности приняли участие в премьерном показе 3D спектакля «Кому живётся весело вольготно на Руси» по мотивам поэмы Н. Некрасова. Организаторы и исполнители спектакля специалисты БГСБС им. В.Я. Ерошенко». Идея спектакля - использование слуховых, тактильных и обонятельных ощущений, благодаря этому незрячие пользователи ЦРБ смогли погрузиться в атмосферу произведения.

Анализируя доступность библиотечного пространства обследуемых библиотек, следует сделать вывод, что в библиотеках МБУК «ЦБС Красногвардейского района» обеспечивается частично удобный и частично свободный доступ граждан с ограниченными физическими возможностями.

В рамках реализации долгосрочной федеральной целевой программы «Доступная среда на 2011-2020 гг.» для инвалидов, одной из самых серьезных проблем муниципальных библиотек района является организация элементов

физической доступности для инвалидов-колясочников и других маломобильных граждан.

Из 36 библиотек района 24 библиотеки (67%) находятся на 1 этаже. Наибольшую проблему в предоставлении доступа к библиотечным услугам маломобильным гражданам, людям пожилого возраста вызывают библиотеки, находящиеся на 2 этаже. Таких в Красногвардейском районе 11 библиотек (Никитовский с/филиал №1, Засосенский с/филиал №13, Засосенский с/филиал №14, ЦРБ, ЦДБ и др.). Чтобы сделать эти библиотеки доступными, необходима установка механических подъемников, съемных и откидных пандусов. Эти мероприятия не были заложены в проектах при строительстве и капитальных ремонтах указанных ДК. Тридцать библиотек расположены в Домах культуры – Никитовский с/филиал №1, Гредякинский с/филиал №10, М-Быковский с/филиал №24 и др.

Территория, прилегающая к зданиям библиотек МБУК «ЦБС Красногвардейского района» не оборудована парковочными местами для инвалидов, местами отдыха. У входов в здания имеется кнопка вызова персонала. Бегущая строка отсутствует (все библиотеки). Краевые ступени наружных лестничных маршей цветом не выделены. Обследованные библиотеки, расположенных на первых этажах зданий оборудованы пандусами и поручнями (кроме Засосенского с/филиала №14, Новохуторного с/филиал №27, Гредякинского с/филиал №11 и др.). Библиотеки Красногвардейского района находятся в удовлетворительном состоянии.

Внутренние лестничные марши библиотек, расположенных на вторых этажах, ведущие читателя-инвалида непосредственно к месту оказания библиотечно-информационных услуг, не имеют маркировки, не оборудованы пандусами или подъемными устройствами (все библиотеки). Перед лестницей не предусмотрены предупредительные тактильные полосы (кроме Засосенского с/филиала №14).

Не являются доступными для маломобильных пользователей зоны целевого назначения: читальные залы, абонементы (большинство библиотек-филиалов). Кроме того, во всех библиотеках Красногвардейского района отсутствуют приспособления для обслуживания инвалидов по зрению и других категорий (брайлевские надписи, направляющие дорожки, поручни и т.д.).

Также не являются доступными для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата санитарно-гигиенические комнаты: имеют узкие дверные проемы, скользкий пол и не оборудованы специальными поручнями с учетом доступности (все библиотеки).

Ранее средства на реализацию программы «Доступная среда» не выделялись.

Заведующим библиотек:

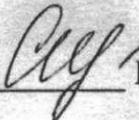
1. Необходимо более детально подходить к оформлению плановой и отчетной документации по работе с пользователями с ограничениями жизнедеятельности:

– расширить формы культурно-творческой деятельности для инвалидов, пенсионеров по таким направлениям, как здоровый образ жизни, арт-терапия, музыкотерапия и т.д.

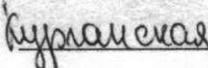
– массовую работу маломобильных пользователей учитывать в III части «Дневника работы библиотеки» с указанием категории пользователей.

2. Качественно разнообразить систему библиотечных мероприятий для людей с ограниченными возможностями.

заместитель директора по
библиотечной работе и издательской
деятельности ГКУК «Белгородская
государственная специальная библиотека
для слепых им. В.Я. Ерошенко»


Е.А. Старикова

ведущий Библиограф ИМО ГКУК
«Белгородская государственная
специальная библиотека для
слепых им. В.Я. Ерошенко»


Д.И. Курганская